



Gracias a su opinión
mejoramos
nuestro servicio



EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS
Ayuntamiento de Gijón



VALORE , POR FAVOR, DE 1 A 5 (1 muy poco satisfecho y 5 muy satisfecho), marcando con una “X” los siguientes aspectos de esta **Encuesta de Opinión**:

	1	2	3	4	5
Tiempo de espera en ser atendido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Profesionalidad de los empleados/as	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puntualidad de la factura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Claridad de la factura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fiabilidad de la factura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atención recibida en el servicio de lectura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiempo de respuesta a solicitudes, reclamaciones y/o quejas presentadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Continuidad del suministro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiempo de respuesta en caso de averías o incidencias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Información disponible (folletos, formularios u otro material)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adecuación a sus necesidades y/o demandas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relación calidad - precio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Valoración global del servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

diseño: apunto comunicación | juan hernanz

Otras opiniones o sugerencias de mejora en relación al servicio que se le presta:

IMPRESO EN PAPEL RECICLADO



DATOS DE IDENTIFICACIÓN (si lo desea)

Nombre y apellidos

Cuenta contrato

Domicilio

Población C.P.

Teléfono

E-mail



muchas gracias
por su colaboración